

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 391 комбинированного вида «Елочка»

на 2020 - 2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения,	Приобретение электронного сервиса для обратной связи с гражданами.	2020-2025 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.		

<p>получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>Отсутствие зоны психологической разгрузки для сотрудников ДОУ.</p>	<p>Обеспечение регулярного обновления, пополнения информации для родителей (законных представителей) в зоне ожидания.  Обеспечение постоянного обновления развивающего пространства ДОУ.  Оборудование системы навигации по зданию ДОУ – навигаторы.  Оборудование зоны отдыха и психологической разгрузки для сотрудников.</p>	<p>2020-2025 гг.</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствие технических средств адаптации</p>	<p>Приобретение Табло информационное 600*500 мм (шрифт «Брайля»)</p>	<p>2020-2030 гг.</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.</p>		
<p>Отсутствие табличек выкошенными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»</p>	<p>Приобретение табличек «Брайля»  Нормативный акт (п.6.16 ГОСТ Р 51671)</p>	<p>2020-2030 гг.</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.</p>		

Отсутствие тактильно-контрастных указателей перед лестничными маршами (входная группа)	Приобретение контрастных указателей перед лестничными маршами (входная группа) Нормативный акт (п. 5.1.12 СП 59.13330.2016)	2020-2030 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.		
Отсутствие двухсторонних поручней на входных лестницах	Установление двухсторонних поручней на входных лестницах Нормативный акт (П.6.1.2 СП 59.13330.2016)	2020-2030 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.		
Не установлены знаки доступности в помещении (здание, кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.)	Установка знаков доступности в помещении (здание, кабинеты, зоны предоставления услуг, приемные, музыкальный зал, пути эвакуации и т.п.)	2020-2030 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 391 Гордеева Н.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 391

*Гордеева Н.А.*  
подпись

*Гордеева Н.А.*  
ф.и.о.

Тел. 266 00 00

*Гордеева Н.А.*